

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
298	29.12.2023

Об утверждении плана внутреннего контроля предоставления социальных услуг на 2024 год

В целях повышения качества предоставления социальных услуг
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план внутреннего контроля предоставления социальных услуг в областном автономном учреждении социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2024 год.

2. Назначить ответственных за осуществление текущего контроля качества предоставления социальных услуг населению Холмского муниципального района:

2.1. Ерофееву Анастасию Владимировну, заведующую отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям – текущий контроль качества предоставления социальных услуг в отделении;

2.2. Анушину Жанну Николаевну, заведующую отделением социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг - текущий контроль качества предоставления социальных услуг в отделении;

2.3. Ерофееву Анастасию Владимировну, инженера по охране труда – осуществление контроля исполнения планов мероприятий по охране труда и технике безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, воинскому учету и бронированию граждан, противодействию коррупции.

3. Ответственным за осуществление текущего контроля производить контрольные проверки качества предоставления социальных услуг в структурных подразделениях учреждения согласно утвержденному плану проведения внутренних проверок на 2024 год.

4. Заведующим отделениями предоставлять отчет по результатам текущего контроля на утверждение директору 2 раза в год (за первое полугодие – в срок до 15 июля, за год – в срок до 15 января года, следующего за отчетным).

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Руководитель
организации**

Директор

(должность)




А.А. Васильева


(расшифровка подписи)

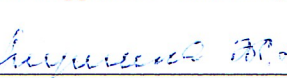
С приказом ознакомлен


(личная подпись)


(расшифровка подписи)

29.12.2023
(дата)


(личная подпись)


(расшифровка подписи)

29.12.2023
(дата)

План внутреннего контроля предоставления социальных услуг в областном автономном
учреждении социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального
обслуживания населения» на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1	Осуществление внутреннего контроля предоставления социальных услуг в учреждении	в течение года	Васильева А.А.
2	Контроль работы структурных подразделений	в течение года	Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В.
3	Контроль качества, доступности, своевременности и эффективности предоставления социальных услуг	постоянно	Васильева А.А. Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В.
4	Контроль работы специалистов структурных подразделений	постоянно	Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В.
5	Контроль качества ведения текущей, учетно-отчетной документации специалистами учреждения	постоянно	Васильева А.А. Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В.
6	Анализ результатов внутреннего контроля	в течение года	Васильева А.А.
7	Выполнение мероприятий в рамках обеспечения защиты персональных данных, контроль соблюдения требований к работе с персональными данными	в течение года, по мере необходимости	Васильева А.А. Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В. Васильева О.Н.
8	Рассмотрение в установленные сроки писем, жалоб, заявлений граждан, поступивших в адрес учреждения, оперативное реагирование	в течение года, по мере необходимости	Васильева А.А. Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В.
9	Устранение замечаний по результатам внутреннего контроля	в течение года, в установленные сроки	ответственные специалисты
10	Устранение предписаний по результатам внешнего контроля работы учреждения	в установленные в предписании сроки	Васильева А.А. Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В.
11	Проведение обследования граждан, стоящих на обслуживании с целью осуществления контроля качества предоставления социальных услуг	в течение года	Анушина Ж.Н. Ерофеева А.В., специалисты структурных подразделений
12	Осуществление контроля за исполнением планов мероприятий по охране труда и технике безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, воинскому учету и бронированию граждан, противодействию коррупции	в течение года	Васильева А.А. Ерофеева А.В.

Форма отчета

по результатам текущего контроля качества предоставления социальных услуг

№ п/п	Объект проверки	Критерии контроля	Отметка о выполнении	Наличие замечаний (жалоб, предписаний)	Результат устранения недостатков
1	Услуги	Своевременность предоставления социальных услуг			
		Доступность, результативность, и эффективность предоставления социальных услуг			
		Рассмотрение писем, жалоб, заявлений граждан, поступивших в адрес учреждения			
		Проведение обследования граждан, стоящих на обслуживании с целью осуществления контроля качества предоставления социальных услуг			
2	Документация	Соблюдение требований ведения установленной документации			
		Соблюдение требований к работе с персональными данными			
		Выполнение планов мероприятий			
3	Квалификация и профессионализм персонала	Исполнительская дисциплина			
		Выполнение должностных обязанностей			
4	Информационная работа	Своевременное информирование клиентов о предоставляемых услугах			

Ф.И.О. исполнителя