

УТВЕРЖДЕНО

приказом областного автономного учреждения
социального обслуживания «Холмский
комплексный центр социального обслуживания
учреждения» от 02.10.2023 № 213

Положение о «Школе ухода» в областном автономном учреждении социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Настоящее Положение устанавливает ^{приказом} порядок деятельности «Школы ухода», которая создается в организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно – школа, поставщик социальных услуг).
2. Основной целью создания школы является обучение граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и иных граждан, изъявивших желание пройти обучение в школе (далее – граждане) практическим навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации.
3. Обучение в школе осуществляют состоящие в штате поставщика социальных услуг работники, прошедшие обучение.
4. Обучение в школе осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, в произвольной письменной форме в школу или территориальный координационный центр (далее – ТКЦ), с которым школа работает во взаимодействии.
5. Обучение в школе осуществляется бесплатно и включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, с использованием демонстрационного оборудования.
6. Школа работает в соответствии с утвержденными программами обучения, оформленными чек-листами в зависимости от темы обучения, планами проведения обучения и режимом работы организации.
7. К проведению обучения могут привлекаться сотрудники других отделений и служб организации, специалисты медицинских, образовательных и иных организаций в рамках межведомственного взаимодействия на основе соглашений о межведомственном взаимодействии.
8. Обучение в школе организуется в 3 формах:
 - стационарной (индивидуальное и групповое обучение на базе поставщика социальных услуг);
 - выездной (обучение на дому);
 - дистанционной (обучение с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, наглядных методических пособий).
9. Стационарное групповое обучение:

9.1. Стационарное групповое обучение проводится на базе поставщика социальных услуг в соответствии с программой обучения школы в стационарной форме по группам и планами проведения обучения в группах.

9.2. Группы считаются сформированными, если численный состав участников группы составляет от 3 до 16 человек.

9.3. Продолжительность одной консультации в рамках обучения - от 60 минут до 120 минут (в зависимости от темы обучения).

10. Стационарное индивидуальное обучение:

10.1. Стационарное индивидуальное обучение организуется на базе поставщика социальных услуг.

10.2. Обучение проводится по заранее составленному графику и индивидуальной программе обучения. Количество индивидуальных консультаций в рамках обучения не может превышать 3 в неделю. Продолжительность одной консультации составляет от 45 минут до 120 минут (в зависимости от темы обучения).

11. Выездное индивидуальное обучение на дому:

11.1. Выездное индивидуальное обучение на дому проводится с гражданами по определенным темам из программы обучения школы.

11.2. Количество консультаций - от 3 до 5. Продолжительность курса - 1 - 3 недели. Периодичность консультаций - 1 - 2 раза в неделю.

12. Дистанционное обучение.

12.1. Дистанционное обучение осуществляется сотрудниками школы с использованием дистанционных технологий (информационно-телекоммуникационной сети Интернет, наглядных методических пособий) в соответствии с программой обучения школы в выездной и дистанционной форме.

12.2. В качестве основных организационных форм дистанционного обучения используются:

12.2.1. Индивидуальное обучение посредством электронной почты, с использованием программы, обеспечивающей текстовую, голосовую и видеосвязь через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в том числе наглядных методических пособий;

12.2.2. Групповое обучение посредством программы, обеспечивающей текстовую, голосовую и видеосвязь через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в том числе наглядных методических пособий.

12.3. Дистанционное обучение может проводиться в офлайн (асинхронный) и онлайн (синхронный) режимах связи.

12.4. Длительность дистанционного обучения в режиме онлайн составляет не более 60 минут.

13. Обучение в школе ухода фиксируется в журнале проведения обучения в школе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

14. По результатам проведения обучения в школе ухода оформляется отчет о проведении обучения в школе по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

15. Работник школы ежемесячно, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, формирует ежемесячный отчет проведения обучения в школе по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

16. Информация о школе размещается:

16.1. На информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области и иных организаций;

16.2. На официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет органов местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области, министерства социальной защиты населения Новгородской области, поставщиков социальных услуг;

16.3. В средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

17. Контроль деятельности работников школы осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

18. Мониторинг организации в школах обучения лиц из числа ближайшего окружения осуществляется ТКЦ.

Приложение № 1
к Положению о «Школе ухода»
ОАУСО «Холмский КЦ»

Форма

Областное автономное учреждение социального обслуживания

(наименование организации)

«Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование подразделения)

Журнал проведения обучения в «Школе ухода»

Начат « ____ » _____ 202 ____ г.

Окончен « ____ » _____ 20 ____ г.

Отчет о проведении обучения в «Школе ухода»
областного автономного учреждения социального обслуживания «Холмский комплексный
центр социального обслуживания населения»

Дата проведения обучения: _____ Ф.И.О. сотрудника,
проведившего обучение: _____

Место проведения:
на дому (указать адрес) _____
в школе ухода _____

Тема обучения: _____

Форма проведения (стационарная/выездная/дистанционная): _____

Тип (групповое/индивидуальное): _____

Продолжительность занятия, мин. _____

Используемое оборудование: _____

Количество граждан, присутствующих на занятии: _____

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка)
« » _____ 20 ____ г.

Ежемесячный отчет проведения обучения в «Школе ухода»
областного автономного учреждения социального обслуживания «Холмский комплексный
центр социального обслуживания населения»

за _____ 20__ г.

Форма обучения	Количество граждан, прошедших обучение в школе ухода			
	Лица, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе		Социальные работники	Граждане, нуждающиеся в уходе
	Родственники	Иные		
1. Стационарная				
в т.ч.				
групповое обучение				
индивидуальное обучение				
2. Выездная				
3. Дистанционная				
ВСЕГО:				

_____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка)
« » _____ 20__ г.