



Прокуратура Российской Федерации
Прокуратура Новгородской области

**Холмская межрайонная
ПРОКУРАТУРА**

ул. Профсоюзная, 2 «А»
г. Холм, Новгородская область, 175270
тел./факс 8 (81654) 5-21-08

Директору ОАУСО «Холмский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

Лелютиной Ж.Н.

ул. Комсомольская, д. 5/6, г. Холм,
Новгородская область, 175270

23.05.2022 № 7-03-2022/Прдп123-22-20490019

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Об устранении нарушений
законодательства об основах
социального обслуживания граждан
и предоставления социальных услуг

Холмской межрайонной прокуратурой по обращению Купцова Д.Ф. проведена проверка исполнения законодательства об основах социального обслуживания граждан и предоставления социальных услуг Областным автономным учреждением социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – ОАУСО «Холмский КЦСОН»).

Согласно ст. 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;
- 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.

Анучиной М.Н.
дать объяснение по
составленной ситуации
и взять объяснение с
Кудрявцевой М.В.
24.05.2022 *МН*

Всодельский № 88
от 24.05.2022

Холмская межрайонная прокуратура
Новгородской области
№ 7-03-2022/Прдп123-22-20490019

Исходя из ст. 12 Федерального закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона №442-ФЗ, предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно и исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Проведенной межрайонной прокуратурой проверкой установлено, что гражданин Купцов Дмитрий Федорович является получателем социальных услуг в ОАУСО «Холмский КЦСОН» на основании договора о предоставлении социальных услуг от 31.08.2021 №24400023/2102. Купцов Д.Ф. является инвалидом 3 группы по общему заболеванию, с нарушением функций нижних конечностей.

За Купцовым Д.Ф. закреплен социальный работник – Кудрявцева М.В.

Постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области (далее – Порядок).

В соответствии с п. 3 Порядка индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

При предоставлении социальных услуг персонал организации социального обслуживания должен проявлять к получателям услуг максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние. Поставщик социальных услуг обязан предоставить получателю социальных услуг необходимую и достоверную информацию о предоставляемых социальных услугах (п.п. 13.3, 13.4 Порядка).

Между тем, проверкой установлено, что сотрудниками ОАУСО «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» не в полном объеме реализуются мероприятия индивидуальной программы Купцова Д.Ф.

Так, например, в марте 2022 года Купцову Д.Ф. было предоставлено всего 4 социальные услуги, в то время как индивидуальной программой предусмотрено гораздо большее их количество.

Кроме того, на момент проведения проверки (12.05.2022) в личном деле Купцова Д.Ф. отсутствовал акт о предоставлении социальных услуг за апрель 2022 года. Данный факт ставит под сомнение предоставление реальных социальных услуг на дому Купцову Д.Ф. и свидетельствует об отсутствии контроля за подчиненными сотрудниками со стороны руководства ОАУСО «Холмский КЦСОН».

Согласно п. 5 договора от 31.08.2021 №24400023/2102 по результатам оказания услуг Исполнитель (т.е. ОАУСО «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения») предоставляет Заказчику (т.е. Купцову Д.Ф.) акт оказания услуг, подписанный Исполнителем в 2-х экземплярах, составленный по форме, утвержденной приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Между тем, согласно объяснениям Купцова Д.Ф. от 12.05.2022 о предоставленных услугах его не информируют, 2-х экземпляров актов о предоставленных социальных услугах ему не предоставляется.

С учетом изложенного, в целях дальнейшего соблюдения законных прав граждан и недопущения впредь нарушений федерального законодательства в обозначенной сфере, руководствуясь статьей 24 Федерального закона от 17 января 1992 года №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. Принять конкретные и исчерпывающие меры к устранению допущенного нарушения, а также причин и условий им способствующих, решить вопрос о персональной ответственности должностных лиц.
3. Представление подлежит обязательному рассмотрению с участием представителя Холмской межрайонной прокуратуры.
О времени и месте рассмотрения представления уведомить Холмского межрайонного прокурора.
4. О результатах рассмотрения представления сообщить в межрайонную прокуратуру в месячный срок в письменной форме.

Холмский межрайонный прокурор
старший советник юстиции

Г.В. Бойцов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 27E40BFF8EBD82CAC17050CEF9D076F06243E044
Владелец Бойцов Григорий Васильевич
Действителен с 05.10.2021 по 05.01.2023



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**
областное автономное учреждение
социального обслуживания
**«Холмский комплексный центр
социального обслуживания
населения»**

Комсомольская ул., д. 5/6
г. Холм. Новгородская область, 175270
Тел: (81654) 51-187, факс (81654) 59-006
Email:holmcspsid@mail.ru

**Холмская межрайонная
прокуратура**

№ 101 от 26.05.2022
на № 7-03-2022/Прдп123-22-20490019 от
23.05.2022

О рассмотрении представления

Представление об устранении нарушений законодательства об основах социального обслуживания граждан и предоставления социальных услуг рассмотрено на совещании с участием помощника Холмского межрайонного прокурора А.А. Меркушевой.

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» получателям социальных услуг социальные услуги предоставляются с учетом их индивидуальных потребностей. Так в марте 2022 года Купцову Д.Ф. по его потребности было предоставлено всего 4 наименования социальных услуг.

12 мая 2022 года в личном деле Купцова Д.Ф. отсутствовал акт о предоставлении социальных услуг за апрель 2022 года в связи с тем, что данный акт был предоставлен вышеуказанному гражданину, но он отказался его подписывать.

Акты о предоставленных социальных услугах Купцову Д.Ф. предоставлялись ежемесячно в двух экземплярах, один экземпляр оставался у Купцова Д.Ф.

За допущенные нарушения объявлено дисциплинарное взыскание-замечание социальному работнику Кудрявцевой М.В.

Приложение: приказ от 26.05.2022 № 107 «О дисциплинарном взыскании» на 1 л. в 1 экз.

Директор



Ж.Н. Лелютина