



Прокуратура Российской Федерации  
Прокуратура Новгородской области

**Холмская межрайонная  
ПРОКУРАТУРА**

ул. Профсоюзная, 2 «А»  
г. Холм, Новгородская область, 175270  
тел./факс 8 (81654) 5-21-08

Директору ОАУСО «Холмский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»

Лелютиной Ж.Н.

ул. Комсомольская, д. 5/6, г. Холм,  
Новгородская область, 175270

02.06.2022 № 7-03-2022/Прдп130-22-20490019

*Анучинцевой И.И.  
подготовить ответ*  
*ИИ*

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

Об устранении нарушений  
законодательства об основах  
социального обслуживания граждан и  
предоставления социальных услуг

Холмской межрайонной прокуратурой по обращению Степанова А.И. проведена проверка исполнения законодательства об основах социального обслуживания граждан и предоставления социальных услуг Областным автономным учреждением социального обслуживания «Холмский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – ОАУСО «Холмский КЦСОН»).

Согласно ст. 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;
- 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.

*Владимирский №98  
от 03.06.2022*

Холмская межрайонная прокуратура  
Новгородской области  
№ 7-03-2022/Прдп130-22-20490019

Исходя из ст. 12 Федерального закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона №442-ФЗ, предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно и исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Проведенной межрайонной прокуратурой проверкой установлено, что гражданин Степанов Анатолий Иванович, 30.03.1955 г.р. является получателем социальных услуг в ОАУСО «Холмский КЦСОН» на основании договора о предоставлении социальных услуг от 21.01.2022 №02100020/2202.

Степанов А.И. является инвалидом 1 группы по общему заболеванию, с нарушением функций зрения (полностью слепой). За Степановым А.И. закреплена сиделка – Ленгард Л.А.

Постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области (далее – Порядок).

Приложением №1 к Порядку утверждены нормы, регламентирующие проведение оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области.

Согласно п. 6 приложения №1 к Порядку Оценка утраты функциональности осуществляется на основании акта обследования условий жизнедеятельности гражданина и оценки степени утраты его способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности. В Акте указывается группа индивидуальной потребности в постороннем уходе и рекомендуемая форма социального обслуживания (далее по тексту – Оценка, Акт).

10.01.2022 специалистом ОАУСО «Холмский КЦСОН» Анушиной Ж.Н. была проведена Оценка у Степанова А.И., по результатам проведения которой составлен Акт.

В исследуемом акте от 10.01.2022 сведений о группе индивидуальной потребности и рекомендуемой форме социального обслуживания не имеется.

В разделе «Условия проживания» («Коммунальные удобства») указано, что у гражданина Степанова А.И. имеется печное отопление, без указания о сведениях водоснабжения, канализации; в разделе «Функциональная диагностика» указано, что Степанов А.И. вообще не выходит из дома, нуждается в активной помощи при выполнении некоторых действий (например, мытье интимных частей тела или спины), нуждается в полном кормлении и соблюдении питьевого режима.

Между тем, согласно объяснениям, полученным сотрудником межрайонной прокуратуры, от сиделки Ленгард Л.А. и самого заявителя Степанова А.И. установлено, что в квартире Степанова А.И. имеется центральное водоснабжение, Степанов А.И. выходит из дома с сопровождающими (например, с соседкой), не нуждается в помощи при выполнении действий по уходу при личной гигиены, не нуждается в полном кормлении (способен самостоятельно положить еду в тарелку, разогреть еду, помыть посуду).

Из материалов личного дела Степанова А.И. установлено, что практически аналогичные объяснения он дает и сотрудникам ОАУСО «Холмский КЦСОН» (Лелютиной Ж.Н., Свириной Т.А.) 26.11.2020 (в акте зафиксировано, что Степанов А.И. встретил сотрудников у крыльца дома, приносит дрова, что свидетельствует о способности Степанова А.И. выходить из дома, самостоятельно моет посуду).

Таким образом, проведенная Оценка свидетельствует о формальном подходе ее осуществления, без выяснения достоверных условий проживания Степанова А.И., его способностях к самообслуживанию, а также ставит под сомнение фактический выход сотрудника ОАУСО «Холмский КЦСОН» к гражданину Степанову А.И. для ее проведения.

Следует отметить, что согласно п. 8 приложения №1 к Порядку Акт направляется в течение 1 дня с даты оформления комплексными центрами в Центр социального обслуживания и выплат для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и оформления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В соответствии с п. 3 Порядка индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

При предоставлении социальных услуг персонал организации социального обслуживания должен проявлять к получателям услуг максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние (п.п. 13.3 Порядка).

На этапе признания нуждаемости в социальном обслуживании необходимо исключать те услуги, которые получателям услуг не нужны.

Индивидуальная программа для гражданина Степанова А.И. разработана 10.01.2022. К договору о предоставлении социальных услуг от 21.01.2022 №02100020/2202 имеется согласованный перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

В перечне услуг имеются не востребуемые для Степанова А.И. услуги, например, обеспечение водой (доставка не более 40 литров воды за одно посещение), вынос жидких отходов до специально отведенных мест (вынос до 10 литров жидких отходов в дни посещения).

Однако, сиделкой Ленгард Л.А. допущено нарушение ст. ст. 12, 18 Федерального закона №442, поскольку Степанов А.В. не был проинформирован о праве отказаться от не востребуемых для него услуг. Работник Ленгард Л.А.

также не проинформировала руководство ОАУСО «Холмский КЦСОН» о том, что некоторые услуги не являются востребованными для Степанова А.И.

В то же время, индивидуальной программой предоставления социальных услуг от 10.01.2022 предусмотрена услуга по покупке за счет средств получателя услуг топлива, т.е. покупка и доставка за счет средств получателя дров, оказание содействия в складировании дров в предназначенное помещение.

Между тем, при даче объяснений сотруднику межрайонной прокуратуры Степанов А.И. пояснил, что обращался в марте 2022 года с указанным вопросом к сиделке Ленгард Л.А., директору ОАУСО «Холмский КЦСОН», но по настоящее время услуга Степанову А.И. не оказана.

Указанные факты свидетельствуют об отсутствии контроля со стороны руководства ОАУСО «Холмский КЦСОН» за подчиненными сотрудниками, влекут за собой нарушения предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг, выразившиеся в ненадлежащем информировании об оказываемых услугах Степанова А.И., о формальном подходе сотрудников к выполнению своих обязанностей, отсутствия проявления к получателю социальных услуг внимания и предусмотрительности.

Указанные обстоятельства требуют принятия действенных мер по устранению в кратчайшие сроки и недопущению впредь подобных нарушений закона и свидетельствует о необходимости решения вопроса о персональной ответственности должностных лиц, виновных в допущенных нарушениях.

С учетом изложенного, в целях дальнейшего соблюдения законных прав граждан и недопущения впредь нарушений федерального законодательства в обозначенной сфере, руководствуясь статьей 24 Федерального закона от 17 января 1992 года №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

### **ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
  2. Принять конкретные и исчерпывающие меры к устранению допущенного нарушения, а также причин и условий им способствующих, решить вопрос о персональной ответственности должностных лиц.
  3. Представление подлежит обязательному рассмотрению с участием представителя Холмской межрайонной прокуратуры.
- О времени и месте рассмотрения представления уведомить Холмского межрайонного прокурора.
4. О результатах рассмотрения представления сообщить в межрайонную прокуратуру в месячный срок в письменной форме.

Холмский межрайонный прокурор

старший советник юстиции

Г.В. Бойцов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 27E40BFF8EBD82CAC17050CEF9D076F06243E044

Владелец Бойцов Григорий Васильевич

Действителен с 05.10.2021 по 05.01.2023



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ  
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**  
областное автономное учреждение  
социального обслуживания  
**«Холмский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»**

Комсомольская ул., д. 5/6  
г. Холм. Новгородская область, 175270  
Тел: (81654) 51-187, факс (81654) 59-006  
Email:holmcspsid@mail.ru

**Холмская межрайонная  
прокуратура**

№ 119 от 15.06.2022  
на № 7-03-2022/Прдп130-22-20490019  
от 02.06.2022

**О рассмотрении представления**

Представление об устранении нарушений законодательства об основах социального обслуживания граждан и предоставления социальных услуг рассмотрено на совещании с участием помощника Холмского межрайонного прокурора А.А. Меркушевой.

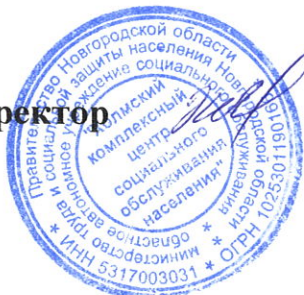
В ходе совещания обсуждены, разобраны причины и условия, способствующие возникновению выявленных нарушений, приняты и впредь будут приниматься меры по недопущению подобных фактов в дальнейшей деятельности учреждения.

Во исполнение представления незамедлительно приняты меры по устранению выявленных нарушений. Усилен контроль со стороны руководства за сотрудниками.

За допущенные нарушения сотрудникам учреждения объявлено дисциплинарное взыскание-замечание.

- Приложение: 1. Копия приказа от 06.06.2022 № 133 «О дисциплинарном взыскании» на 1 л. в 1 экз.;
2. Копия приказа от 14.06.2022 № 137 «О дисциплинарном взыскании» на 1 л. в 1 экз.

**Директор**



**Ж.Н. Лелютина**