

Утвержден
Приказом
ОАУСО «Холмский КЦ»
№ 87 от 21.12.2018 г.
Директор С.А. Сафонова



**Анализ деятельности
отделения социального обслуживания на дому,
приема граждан и предоставления срочных социальных услуг
областного автономного учреждения социального обслуживания
«Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2018 год**

В 2018 году в штатном расписании учреждении 1,5 отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг.

По состоянию на 31.12.2018 года на обслуживании находились 180 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 1 ветеран боевых действий, 18 тружеников тыла, 3 несовершеннолетних узника, 5 ветеранов труда Новгородской области, 66 ветеранов труда, инвалидов 1 гр. 11, 2 гр. 35, 3 гр. 29. Общее количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов за 2018 год 208 человек при 180 потребителях, установленных государственным заданием. Показатели государственного задания исполнены в полном объеме. Списочная численность социальных работников 25, из них 10 совместителей. Полная ставка на одного социального работника 8 обслуживаемых, на совместителя 4. Бесплатным обслуживанием воспользовались 98 человек, 82 частичной оплатой. Качественное и своевременное предоставление социальных услуг обеспечивало их спрос. За 2018 год клиентам предоставлено 78998 социальных услуг, из них 57515 социально-бытовых; 7604 социально-медицинских; 13877 социально-психологических; 2 социально - правовые.

В течение 2018 года учреждением проведена значительная работа по социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов. Срочные социальные услуги предоставлены 208 гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании. 4 одиноко проживающих гражданина поставлены на очередь для помещения в стационарные учреждения, из них 2 устроены в дома – интернаты на постоянное место жительства в ОАУСО «Старорусский ДИ «Приильмень», ОАУСО «Поддорский КЦСО». В рамках мероприятий День защитника Отечества, Международного женского дня, акции «Подари один день счастья пожилому человеку», Международного Дня пожилых людей, Международного Дня инвалидов, оказано 113 срочных социальных услуг. На добровольные пожертвования получателям социальных услуг вручены 205 продуктовых наборов на сумму 37993,10 тыс. руб., 15 куб. м. дров в сумме 17500,00 тыс. руб., 46 наборов моющих средств стоимостью 9278,40, сантехника на сумму 18488,5 тыс. руб. За истекший период была получена гуманитарная помощь из областного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Великого Новгорода и Новгородского района» на сумму 1076523,51 тыс. рублей, обеспечены 1046 пожилых граждан и инвалидов.

В соответствии с «дорожной картой» специалистами отделения в полном объеме внедрены социальные технологии и службы для граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2018 год «Мобильной бригадой» обслужено 152 клиента, совершен 61 выезд, из них 42 в отдаленные территории сельских поселений. 108 граждан обслужено бесплатно, предоставлено 237 социальных услуг, из них 147 социально-бытовых, 52 социально – медицинских, 50 социально-психологических. Объем средств, полученных учреждением от услуг, предоставленных мобильной бригадой 149042,16 тыс. руб.

12 человек обучились в школе по уходу за пожилыми людьми.

«Тревожной кнопкой» воспользовались 20 граждан, прокатом технических средств реабилитации 4. Службой сиделок «Уют и надежность» 5. Объем средств, полученных учреждением от предоставления услуг Службы сиделок 138786,30 тыс. руб.

На территории Холмского муниципального района сохранились и продолжали работать социальные службы «Стационар на дому» в Морховском сельском поселении, «Приемная семья для пожилого человека» в г. Холме. Социальные услуги выше перечисленных служб предоставлялись 2 гражданам.

Бригадным методом обслужено 99 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказано 99 социально-бытовых услуг в виде ремонта и постройки забора, укладки двора. Компьютерной грамотности обучились 12 человек.

В течение года на базе учреждения работал волонтерский отряд «Радуга добра» из числа сотрудников учреждения по оказанию безвозмездных социальных услуг и благотворительной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. За 2018 год обслужено 29 человек, предоставлено 29 социально-бытовых услуг. Подробная информация о деятельности волонтерского отряда в течение 2018 года своевременно размещалась на официальном сайте учреждения holmcspsid@mail.ru.

В 2018 году в соответствии с договором о сотрудничестве от 11.09.2018 г. с ФГБУ «Государственный природный заповедник «Рдейский» для участников клуба «Золотой возраст» проведено 5 занятий по экологическому просвещению в форме лекций, мастер – классов, викторин, экскурсий.

За истекший период культурно – массовыми мероприятиями из числа обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов охвачены 97 человек из 180. Для получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг организованы и проведены праздничные мероприятия к Дню Победы: поэтический вечер – встреча «Был месяц май»; к Международному Дню пожилых людей – акция «Живите в радости до глубокой старости».

На протяжении 2018 года учреждение тесно сотрудничало с районной газетой «Маяк». За 2018 год освещено 24 события, направленных на информирование общественности достоверной информацией о наиболее значимых мероприятиях и формировании общественного мнения в целом о деятельности учреждения.

С 03 сентября 2018 года на базе учреждения стартовал проект в рамках Программы «Место встречи: диалог «Вместе нам и старость в радость». Цель: оказание доступной социальной помощи пожилым людям, инвалидам, нуждающимся в медицинских, социально - бытовых услугах, юридических консультациях, психологической помощи в преодолении одиночества и взаимодействии с близкими людьми. В проект вовлечены 37 бывших несовершеннолетних узника, проживающих на территории Холмского муниципального района. За отчетный период обследованы 37 граждан с целью определения статуса, выявления нуждаемости в медицинском обслуживании и досуговых встречах. Специалисты структурного подразделения в рамках Службы «Визита» с Днем Рождения поздравили 7 граждан пожилого возраста и инвалидов.

В октябре 2018 года проведен опрос среди граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Холмского муниципального района с целью внедрения с января 2019 года системы долговременного ухода. В Администрации сельских поселений, ГОБУЗ «Холмская ЦРБ», Отдел Пенсионного фонда РФ в Холмском районе, Комитет социальной защиты населения Администрации Холмского муниципального района, Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, Всероссийское общество инвалидов г. Холма, Холмскую районную организацию Новгородскую областную общественную организацию ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, Холмскую районную общественную организацию «Дети Войны», направлен опросник для определения нуждаемости граждан в долговременном уходе. Из сформированного реестра 180 опрошенных граждан, находящихся на обслуживании на дому, выявлены 30 человек полностью утративших способность к самообслуживанию и выполнению инструментальных бытовых действий без посторонней помощи, нуждающихся в каждодневном получении социальных услуг. Из них 6 проживают на территории Красноборского сельского поселения, 4 Морховское, 6 Тогодское, 14 в г. Холме. Для вовлечения несовершеннолетних в добровольческое (волонтерское) движение и оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, ознакомления с внедрением системы долговременного ухода на территории Новгородской области в 2018 году и Холмского муниципального района с 2019 года, для учащихся 7-11 классов МАОУ «СОШ» г. Холма проведены с сентября по декабрь 5 уроков добра и милосердия.

В соответствии с приказами Минтруда РФ от 13.06.2017 № 486н, департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 15.09.2017 № 494 «Порядка разработки и исполнения мероприятий социальной и профессиональной реабилитации или абилитации инвалида, реабилитации или абилитации ребенка – инвалида» за отчетный период в учреждение поступило 90 выписок ИПРА. Для 37 инвалидов разработаны перечни мероприятий исполнения ИПРА с учетом нуждаемости, указанной в выписках, обозначены сроки их исполнения. Данные своевременно обработаны в реестре ИПРА в программном комплексе «Катарсис: Соцзащита».

В течение 2018 года среди социальных работников проводилась работа, направленная на повышение их профессиональной компетентности, своевременного ознакомления с нормативной базой в вопросах социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов. В феврале и декабре 2018 года 14 социальных работников приняли участие в обучающих вебинарах по вопросам повышения качества обслуживания и коммуникативной компетентности. Один раз в квартал организовывались производственные совещания по вопросам оплаты и перерасчета за предоставленные гражданам социальные услуги; о пересмотре индивидуальных программ, решались текущие вопросы.

За высокие достижения в профессиональной деятельности и значительный вклад в развитие сферы труда и занятости, социальной защиты населения области на Доску почета министерства занесен лучший социальный работник учреждения. К профессиональному празднику 2 социальных работника награждены Благодарственными письмами министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Качественными показателями деятельности отделения социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг в 2018 году можно считать удовлетворенность обслуживаемых граждан и инвалидов качеством предоставляемых социальных услуг, недопущение конфликтных и чрезвычайных ситуаций.

Заведующая отделением



Анушина Ж.Н.