

Анализ деятельности
отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям
областного автономного учреждения социального обслуживания
«Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2017 год

Отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям за 2017 год обслужено 460 человек, из них 181 родителей, 279 несовершеннолетних, в том числе 35 женщин, подвергшихся психофизическому насилию, оказавшихся в экстремальных психологических и бытовых условиях. Из 35 получателей социальных услуг 20 оказана вещевая помощь на сумму 32580 тыс. руб. Всего оказано 27301 социальных услуг, из них: социально – бытовых 4216; социально - медицинских 1743; социально – психологических 4089; социально – педагогических 16038; социально – правовых 506; социально – трудовых 21, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности 374; срочных социальных услуг – 314.

Показатели государственного задания исполнены в полном объеме.

В соответствии с приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 07 февраля 2017 года №63 «Об организации социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области в 2017 году», учреждением осуществлялась работа по социальному сопровождению для 90 семей с детьми, проживающих на территории Холмского муниципального района. За отчетный период проведено 5 заседаний участковых социальных комиссий, на рассмотрение которых были представлены 70 семей, принятых на социальное сопровождение в 2017 году. 20 семей находились на социальном сопровождении сначала отчетного периода. Для семей своевременно составлялись совместные планы мероприятий, с участием заинтересованных организаций, устанавливались сроки исполнения, назначались ответственные за их реализацию. На заседаниях межведомственных комиссий под председательством заместителя Главы Администрации района утверждены 70 планов. На конец отчетного года 25 семей продолжают состоять на социальном сопровождении, 75 сняты ввиду улучшения ситуации в семье.

Межведомственное направление деятельности подразделений учреждения осуществлялось на основании соглашений о взаимодействии и организации совместной работы с МАУК «Холмский центр культуры и досуга», ГОБУЗ «Холмская ЦРБ», МБУ «Физкультурный оздоровительный комплекс», ФГБУ «Государственный природный заповедник «Рдейский», отделом образования Администрации Холмского муниципального района, МАОУ «СОШ» г. Холма, МО МВД России «Старорусский».

В целях реализации мероприятий подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Новгородской области» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014 – 2018 годы» применялись социальные практики работы, ориентированные на сохранение семьи для ребенка. В учреждении продолжали работать кабинет психологической помощи: клубы «Факультет семейных отношений», «Умка», «Надежда», «Мастерица»; службы «Мой малыш», «Скорая семейная помощь»; технология «Мамина радость».

В кабинете психологической помощи проведено 12 тренингов, 32 индивидуальных и 18 групповых занятий с 17 детьми – инвалидами и детьми с ОВЗ, а также 5 родителями на развитие памяти, восприятия мышления, воображения, уверенности в себе, устремление ребенка в направлении «Я хочу» и «Я могу».

С 17 подростками с помощью рисунка проведена диагностика взаимоотношений в семье и психолого-педагогическое занятие «Секреты дружбы».

Используя полученное оборудование: цветной песок, набор «Лесные сказки» 3 в 1», Чудо-стол КЕНГУРУ XL, чудо-песочницу, методический комплект для детей от 9 до 14 лет, проведено 24 занятия для 26 детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями на развитие необходимых качеств для более успешной адаптации и преодоления трудностей в эмоционально-поведенческой и коммуникативной сферах. Подросток, который ранее проявлял агрессию по отношению к сверстникам, преодолел эмоции, стал намного спокойнее. 4 детей с ОВЗ обучились приемам саморасслабления, снятию психомышечного напряжения.

Целевая группа клуба «Факультет семейных отношений» 15 родителей из числа обслуживаемых отделением граждан. С участниками проведено 10 занятий по темам: «Стили родительского отношения», «Ответственное родительство», «Воспитание волевых привычек у детей разных возрастных групп. Помощь гиперактивным детям в целях повышения родительской компетенции и улучшения взаимопонимания между родителями и детьми, «При солнышке тепло, при матушке добро!»; встреча, направленная на нравственное воспитание детей «Спешите делать добро»; тренинг «левая, правая», с целью выяснения, что помогает и что мешает воспитывать добро в ребенке. Мероприятия проходили в теплой дружеской обстановке, сопровождалась презентацией, родителям выданы памятки, проведено анкетирование «Самооценка волевых качеств ребенка». В сентябре участникам клуба во время очередного занятия представлены информационные материалы по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции и недопущения дискриминации лиц, зараженных вирусом иммунодефицита человека с использованием мультимедийного оборудования. В октябре была представлена серия социально-информационных видеороликов о телефоне доверия, розданы рекламные материалы, презентация о роли матери в воспитании ребенка «Мама глазами ребенка», видеоролик «Все профессии одной мамы». Многие родители приходили на занятия с детьми, для них функционировала игровая комната «Отдыхайка», в которой проводились игровые мероприятия. В рамках реализации мероприятий клуба 9 семьям, 26 детям оказаны срочные социальные услуги в виде вещевой помощи на сумму 17620 тыс. руб.

В течение 2017 года в отделении действовал детско-родительский клуб «Умка», направленный на работу с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, состоящими на социальном сопровождении. Основная цель - формирование благоприятных условий для социализации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, оказание помощи семьям, поддержка, вовлечение родителей в процесс реабилитации детей. Целевая группа 10 родителей. За отчетный период проведено 8 встреч, из них 1 совместно с начальником отдела занятости населения Холмского района ГОКУ «Центр занятости Новгородской области» по вопросам трудоустройства; развлекательно-игровая программа для мам и бабушек «Весна»; в преддверии Дня матери организован праздничный концерт - поздравление «Тебе одной...», направленный на формирование уважительного, доброго отношения детей к своим матерям, развитие культурных традиций.

Во время встреч внимание родителей направлялось на обсуждение вопросов, касающихся безопасности детей и профилактики детских страхов. Родителям розданы памятки о безопасности детей от суицидальных групп.

С целью организации межведомственного взаимодействия по профилактике преступлений среди несовершеннолетних, примирения между жертвой и правонарушителями, в учреждении работал клуб «Надежда». На конец отчетного периода целевая группа 5 несовершеннолетних правонарушителей. Специалисты центра вовлекали ребят в различные праздничные и спортивные мероприятия, экскурсии. Подростки принимали активное участие в велопробегах и церемонии перезахоронения останков советских воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны, обнаруженных в ходе поисковых работ, в митинге, посвященном Дню памяти и скорби, акциях «Бессмертный полк», «Минута телефона доверия», «СТОП ВИЧ/СПИД», раздавали визитки и

информировали население о работе «Горячей линии». На базе МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс» г. Холма с несовершеннолетними под руководством инструктора по физической культуре проводились занятия по формированию здорового образа жизни. В музее истории г. Холма проведена экскурсия под названием «Партизаны-подпольщики», погибшие в боях за освобождение г. Холма. Методистом отдела экологического образования и просвещения ФГБУ «Государственный природный заповедник «Рдейский» с подростками совершены 4 экскурсии в городской парк, на Владимирский бульвар, посвященные «Дню птиц» и времени года «Осень!».

Среди нуждающихся в социальных услугах детей – инвалидов, детей с ОВЗ, специалистами отделения проводилась большая работа по реабилитации данной категории. Для матерей-инвалидов и матерей, имеющих детей-инвалидов на базе Холмской районной организации инвалидов организован клуб «Мастерица». За отчетный период специалистами учреждения проведено 37 занятий.

Специалистами по социальной работе организованы 24 занятия по развитию мелкой моторики рук с 5 детьми-инвалидами, состоящими на социальном обслуживании в форме на дому, проживающих в отдаленных территориях сельских поселений. Занятия проводились в форме игровой терапии, использовались упражнения, игры, релаксация. Дети научились расслабляться, освобождаться от напряжения в непринужденной для них обстановке, передавать свои ощущения.

Согласно порядка исполнения мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида за отчетный период поступило 12 выписок ИПРА на ребенка-инвалида. Для 10 детей разработан перечень мероприятий исполнения ИПРА с учетом нуждаемости, указанной в выписках, обозначен срок их исполнения. Данные своевременно занесены в журнал ИПРА. Составлены 11 сводных информации об исполнении индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида и направлены в ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения».

Комплексным центром социального обслуживания населения за 2017 год выполнены 52 мероприятия из перечня ИПРА, из них 9 по информированию и консультированию в вопросах социально-средовой реабилитации и абилитации, 17 по социально-психологическому патронажу инвалидов, семей инвалидов, 3 по социально-педагогическому консультированию, педагогической диагностике, патронажу и поддержке инвалидов, 13 по созданию условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности, по консультированию и обучению навыкам проведения досуга, отдыха, по формированию культурно-прикладных навыков и интересов, 10 по консультированию инвалидов и членов семьи в вопросах адаптации жилья к нуждам инвалидов.

В рамках реализации службы «Мой малыш», в преддверии празднования «Масленицы», специалистами отделения организовано выездное праздничное игровое представление «Широкая Масленица», на базе филиала д. Морхово МАДОУ детский сад «Солнышко», охват 15 детей.

С участниками целевой группы проведено 9 встреч на темы: «Слинг – малышу комфортно и маме радостно», тренинг на тему «Легко ли быть отцом!», презентация «Календарь развития ребенка», 17 индивидуальных консультаций. В мероприятиях приняли участие 25 матерей, 17 детей. В преддверии Международного Дня семьи специалисты организовали для родителей совместно с детьми мастер-класс по изготовлению семейной фоторамки.

С целью приобщения малышей к спорту на базе детского сада Красноборского сельского поселения организовано спортивно-развлекательное мероприятие. Вниманию родителей была представлена тематическая беседа «Все о здоровье». Присутствовало 5 матерей и 11 воспитанников детского сада.

Отзывы молодых родителей о деятельности службы «Мой малыш» положительные. Отказов от детей в клиентской группе службы нет.

За отчетный период специалистами центра и органами системы профилактики в рамках службы «Скорая семейная помощь» совершены 51 плановый и 12 экстренных выездов в семьи, проживающие в отдаленных территориях Холмского муниципального района, находящиеся в трудной жизненной ситуации, с целью выявления неблагополучия в вопросах воспитания, содержания, обучения несовершеннолетних детей, оказания консультативной и вещевой помощи, организации комплексной работы с семьями. Посещено 74 семьи, 129 детей. Объединение усилий специалистов учреждения и заинтересованных лиц, а именно Глав администраций сельских поселений, комитета социальной защиты населения, отдела образования, и других субъектов профилактики, позволили оказать семьям 850 социальных услуг. 32 семьям предоставлена вещевая помощь на сумму 25 тыс. руб. в виде одежды и обуви, 2 семьям выдан продуктовый набор на сумму 1 тыс. руб. Семьи своевременно информировались об оказываемых центром социальных услугах. С родителями проведены 10 бесед профилактической направленности о недопустимости жестокого обращения с детьми, 25 о необходимости организации занятости несовершеннолетних во внеурочное время, 5 даны рекомендации по уходу за больными детьми и применению необходимых лекарственных препаратов, 7 о плановой вакцинации родителей и детей против гриппа. Во время обследования проводился противопожарный инструктаж среди 25 семей, для 15 инструктаж по технике безопасности, 74 даны рекомендации по правилам эксплуатации печного отопления, вручены памятки под роспись граждан. На 25 семей составлены планы социального сопровождения и межведомственного взаимодействия.

Экстренное решение возникающих социальных проблем способствовало стабилизации ситуаций в 18 семьях из 25.

С участниками технологии «Мамина радость», в преддверии Международного женского дня 8 Марта, проведена встреча с будущими мамами. Специалист по социальной работе познакомила будущих мам с порталом для любящих родителей «Я ваша кроха», охват 10 беременных женщин. Руководитель отдела ЗАГС Холмского района рассказала о порядке государственной регистрации рождения, о необходимости проверки правильности заполнения медицинского свидетельства о рождении, познакомила родителей с Единым порталом государственных услуг.

Специалистами учреждения проведены 9 встреч в виде тренингов, бесед с показом слайдов на тему «Календарь беременности», с использованием мультимедийного оборудования, тестирование на тему «Готовы ли вы к рождению ребенка!», видеоролик «Профилактика при беременности», организованы сказочные викторины, обучающие занятия для женщин, ожидающих первенца, проведены мастер-классы по изготовлению поделок «Мешочек сюрприза», открытки «Коляска». В результате проведенных бесед беременные повысили знания о личной гигиене и правильном питании, получили навыки ухода за новорожденными. Случаев отказа от детей за истекший период не было.

2 семьям вручены наборы для новорожденных, 7 оказаны срочные социальные услуги в виде вещевой помощи на сумму 12950 тыс. руб.

Одной из задач отделения являлась также досуговая деятельность несовершеннолетних. С 1 сентября 2017 года работали кружки «Мастерим сами», «Акварелька», «Страна Игралия», «Мой друг – компьютер». 45 несовершеннолетних из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, под руководством специалистов учреждения занимались рисованием, игрой в шашки, настольные игры, теннис, занимались в тренажерном зале, познавали мир информатики, активно участвовали в культурно-массовых мероприятиях. Проведено 76 мероприятий, из них 20 конкурсно - игровых программ, 12 экологической направленности, 16 нравственных, 10 патриотических, 18 по формированию здорового образа жизни, оформлены выставки детских рисунков «Валентинки для Кристины», «Рисуем светофор и зебру», «Курить –

здоровью вредить», «Космические просторы», «Я выбираю трезвость», «Говорят ему сто лет, а шалит как маленький». Ребята приняли участие во Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД», провели зарядку на свежем воздухе, беседу, пропагандирующую здоровый образ жизни. В преддверии Международного Дня защиты детей с кружковцами в городском парке, на Владимирском бульваре, проведена спортивная игровая программа «Неразлучные друзья - спорт, мой друг и я!». Несовершеннолетние, посещающие отделение, организовали акцию посадки жасмина «Озеленяем планету» на территории административного здания комплексного центра, приуроченную к Году экологии. В рамках проведения Всероссийского Дня трезвости проведено сказочно-игровое мероприятие «О том, как черные братья-колдуны решили мир людей завоевать?». В преддверии Дня государственного флага Российской Федерации подростки просмотрели видеоролик о «народных» символах РФ. В рамках проведения Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью!» дети провели на улицах города акцию, распространили памятки с номерами телефонов доверия для приема сообщений от населения по вопросам оказания услуг в сфере реабилитации и ресоциализации наркопотребителей, а также социальной помощи созависимым.

25 марта прошла Международная акция «Час Земли», кружковцы распространяли буклеты, рассказывали горожанам о бережном отношении к природе, так как целью акции являлось экономное пользование электричеством.

Оздоровление детей и подростков в летний период – еще одна из форм работы отделения в этом направлении. В течение летней оздоровительной кампании – 2017 в учреждении действовали две смены клуба детского досуга «Радуга». Охват 37 детей - будущих первоклассников. Несовершеннолетние посещали детскую библиотеку, игровые и познавательные программы, киносеансы и «Воробьиные дискотеки» в районном Доме культуры, совершали экскурсии в музей истории г. Холма, принимали активное участие в мастер-классах, проходящих в Доме народного творчества, экологических уроках и познавательных программах в эколого-просветительском центре заповедника «Рдейский», занимались спортом в физкультурно-оздоровительном комплексе. На Владимирском бульваре с азартом катались на скоростных велосипедах, ходили в походы.

10 июня 2017 года 5 детей, получающих питание по линии РКК, приняли участие в областном детском празднике, посвященном Международному Дню защиты детей в г. Великий Новгород.

За отчетный период 8 несовершеннолетних и 2 родителей, состоящих на социальном сопровождении, прошли курс реабилитации в ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», 10 детей были направлены в МАУ ДЗОЛ «Вольный», 87 в ДОЛ «Мечта», 1 в санаторий «Мать и дитя».

В целях оказания неотложной помощи разового характера детям и семьям, остро нуждающимся в социальной поддержке, в период с 1 по 25 августа организована и проведена ежегодная традиционная акция «Готовимся к школе вместе!», с целью подготовки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к 2017/2018 учебному году. На собранные добровольные пожертвования в сумме 118053 тыс. руб., обслужено 137 семей, 225 детей.

В рамках проведения областного благотворительного марафона «Рождественский подарок» 10 детей из малообеспеченных семей посетили Губернаторскую елку, которая проходила в г. Великий Новгород. Департаментом труда и социальной защиты населения Новгородской области Холмскому муниципальному району выделено 200 штук подарков для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 125 подарков были сформированы учреждением из средств добровольных пожертвований и выданы семьям с детьми, находящимся на социальном сопровождении. 50 подарков, предоставленные индивидуальным предпринимателем, вручены воспитанникам отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям на новогоднем театрализованном представлении «Снежная сказка», которое состоялось 27 декабря на базе МАОУДО

«Центр дополнительного образования» г. Холма. Организованная работа с благотворителями позволила на выделенные средства добровольных пожертвований приобрести и вручить детям 175 штук дополнительных новогодних подарков. В период благотворительного марафона «Рождественский подарок» комплексным центром социального обслуживания населения проведена большая работа с физическими лицами по сбору вещевой помощи для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Срочная социальная помощь в виде мягкого инвентаря оказана 34 семьям, 67 детям на сумму 29300 тыс. руб.

Из НРО ООО РКК Холмскому муниципальному району дважды, в течение года, выделялась шоколадная продукция в количестве 1843 штук шоколада «Альпен Гольд» для детей из малообеспеченных семей. Обслужено 249 семей, 594 ребенка. 17 участников Российско – Норвежской программы «Социальная защита детей» получили коробки конфет.

В течение 2017 года специалистами отделения активно внедрялись в практику инновационные формы и технологии работы. С 1 сентября действует технология «Тьюторское сопровождение несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на профилактическом контроле». Разработан паспорт технологии, положение, должностная инструкция тьютора, приказ о назначении ответственных за реализацию технологии. Для 2 правонарушителей проведено 4 индивидуальных консультирования в виде беседы, с целью вовлечения ребят в полезную продуктивную деятельность во внеурочное время.

В отделении начала развиваться добровольческая деятельность. 01 августа создан отряд волонтеров «Дружба», состоящих из воспитанников отделения. Дети приняли активное участие в организации и проведении районных акций «Готовимся к школе вместе», «Тепло души», «Поменяй сигарету на конфету», «Вместе против насилия», «Сообщи, где торгуют смертью», «Дети России», декадах, посвященных Международному Дню пожилых людей, Международному Дню инвалидов, благотворительному марафону «Рождественский подарок».

Качественными показателями в работе с различными категориями семей являлись положительное реагирование родителей на обращение специалистов отделения, желание семей откликнуться на предложение о помощи, направленной на решение различных социальных проблем.

Директор



С. А. Сафонова