

Утвержден  
Приказом  
ОАУСО «Холмский ЦС  
№ 87 от 24.12.2018 г.  
Директор А. Сафонова



**Анализ деятельности  
отделения профилактики безнадзорности  
и социальной помощи семье и детям  
областного автономного учреждения социального обслуживания  
«Холмский комплексный центр социального обслуживания населения»  
за 2018 год**

В течение 2018 года деятельность учреждения осуществлялось в полустационарной форме социального обслуживания.

Отделением профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям за 2018 год обслужено 460 человек, из них 177 родителей, 283 несовершеннолетних, в том числе 20 женщин, подвергшихся психофизическому насилию, оказавшихся в экстремальных психологических и бытовых условиях. Всего оказано 31900 социальных услуг, из них 9917 социально – бытовых, 5856 социально – медицинских, 4546 социально – психологических, 7117 социально – педагогических, 2093 социально – правовых, 10 социально – трудовых, 1979 услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, 382 срочные социальные услуги. Показатели государственного задания исполнены в полном объеме.

В соответствии с приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 01 марта 2018 года № 166 «Об организации социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области в 2018 году», учреждением осуществлялась работа по социальному сопровождению 90 семей с детьми, проживающих на территории Холмского муниципального района. За отчетный период проведено 4 заседания участковой социальной комиссии, на рассмотрение были представлены 66 семей, принятых на социальное сопровождение в 2018 году. 24 семьи находились на социальном сопровождении сначала отчетного периода. Для семей своевременно составлялись совместные планы мероприятий с участием заинтересованных организаций, устанавливались сроки исполнения, назначались ответственные за их реализацию. На заседаниях межведомственных комиссий под председательством заместителя Главы Администрации Холмского муниципального района утверждены 66 планов. На конец отчетного периода 15 семей продолжают состоять на социальном сопровождении, 75 сняты.

Межведомственное направление деятельности структурного подразделения учреждения осуществлялось на основании соглашений о взаимодействии и организации совместной работы с МАУК «Холмский центр культуры и досуга», ГОБУЗ «Холмская ЦРБ», МБУ «Физкультурный оздоровительный комплекс», ФГБУ «Государственный природный заповедник «Рдейский», отделом образования Администрации Холмского муниципального района, МАОУ «СОШ» г. Холма, МО МВД России «Старорусский».

В целях реализации мероприятий подпрограммы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Новгородской области» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области на 2014 – 2018 годы» применялись социальные практики работы, ориентированные на сохранение семьи для ребенка. В учреждении продолжали работать кабинет психологической помощи; клубы «Факультет семейных отношений», «Умка», «Альтернатива»; Службы «Мой малыш», «Скорая семейная помощь»; технология «Мамина радость».

В кабинете психологической помощи за отчетный период специалистом по социальной работе проведено 12 индивидуальных занятий с детьми-инвалидами, 17 с детьми с ограниченными возможностями по технологии «Чудо-песочница». Систематические индивидуальные занятия способствовали развитию относительно сохраненных функций, благоприятно сказывались на поведение ребенка. Проведено 9 игровых тренингов, направленных на снятие эмоционального напряжения, преодоление застенчивости и агрессии, развитие мелкой моторики, памяти, речи, тактильных ощущений и увеличение словарного запаса. В конце каждого занятия проходила обратная связь с детьми на предмет того, что удалось запомнить и чем занимались.

С целевой группой клуба «Факультет семейных отношений» специалистами учреждения совместно с органами системы профилактики организовано 6 заседаний в



форме круглого стола на темы «Моя семья – моя радость», «Об этом надо говорить – вредные привычки», 4 беседы «Разные взгляды, дети и родители. Идеалы и реальность», «Алкоголизм – угроза жизни», 2 дискуссии «Отдых детей – забота родителей». Участникам мероприятий была представлена театральная миниатюра «Петрушкина школа и родители», проведен мастер-класс по изготовлению аппликации «Дом моей мечты». Используя мультимедийное оборудование родителям представлено 5 презентаций, 3 видеоролика, 2 фильма. Клуб посетили 25 родителей, получателей социальных услуг, воспитывающих несовершеннолетних детей и состоящих на социальном сопровождении. Вещевая помощь оказана 25 семьям, 53 детям на сумму 20800 рублей.

В рамках реализации Службы «Скорая семейная помощь» за отчетный период специалистами учреждения совместно с Главами Администраций сельских поселений и фельдшерами ФАП с целью профилактики и выявления семейного неблагополучия совершено 41 выезд, из них 34 плановых, 6 экстренных и по 10 в Красноборское, Тогодское, Морховское сельские поселения, 11 городское поселение. Обслужено 80 семей, 175 детей. Комплексные социальные услуги предоставлены 75 семьям, 1 семье оказана консультативная помощь по оформлению документов на установление опеки над несовершеннолетним, 2 многодетным семьям предоставлены консультации по получению льгот и оказанию материальной помощи в связи с трудным финансовым положением. Дана 21 рекомендация родителям по зачислению детей в детский оздоровительный лагерь «Мечта». 42 родителям вручены листовки о выборах Президента Российской Федерации. В целях подготовки населения в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, безопасного поведения населения в различных ситуациях, выдано 133 памятки родителям, проживающим в отдаленных населенных пунктах. Фельдшерами проведены осмотры 6 детей, не посещающих образовательные организации. 53 семьям, 101 ребенку оказана вещевая помощь на сумму 50000 рублей. 280 детей, получателей социальных услуг, получили продовольственную помощь от Всероссийского благотворительного фонда «Фонд продовольствия «Русь».

19 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, рекомендовано обратиться в ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» по вопросу постановки семей на социальное сопровождение и предоставления консультативной и практической помощи, решения проблемных вопросов и устранения возможных негативных последствий кризисных ситуаций в семье. В 2 семьях, специалисты по социальной работе провели 18 развивающих занятий по ручному труду с детьми-инвалидами, состоящими на социальном обслуживании в форме на дому.

По результатам посещений в отношении семей, с которыми ведется индивидуальная профилактическая работа, а также на семьи, находящиеся в социально-опасном положении своевременно предоставлены 24 информации в районную КДН и ЗП Администрации Холмского муниципального района.

В соответствии с реализацией мероприятий Службы «Мой малыш» состоялись 10 межведомственных встреч специалистов учреждения и МБУК «Межпоселенческая библиотечная система», 1 с сотрудником полиции ИДПС ОГИБДД МО МВД РФ. На мероприятиях присутствовали 47 родителей, 87 детей. С участниками группы проведена беседа о проблемах и наиболее частых вопросах правильного питания детей дошкольного возраста, мастер-классы по изготовлению из цветной бумаги вкусного и полезного фрукта – сочной груши, открытки «Ромашка», «Дерево любви», «Веселый смайлик». Вниманию родителей представлены видеоролики «Любите своих детей», организованы праздничные викторины «Дружная семейка», «В гостях у сказки». 8 семьям предоставлена вещевая помощь в сумме 7250 рублей.

За истекший период в рамках технологии «Мамина радость» для родителей организовано 10 встреч. На основе межведомственного взаимодействия специалисты учреждения совместно с фельдшером-гинекологом ГОБУЗ «Холмская ЦРБ» провели для 30 родителей профилактические беседы с презентациями по теме «Особенности ухода за



ребенком первого года жизни», «Рождение здорового ребенка». Используя подручный материал, изготовили открытку под названием «Сердце». Для 5 матерей организованы индивидуальные консультации. Специалисты МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» провели беседу «Первая аптечка», мастер-класс по изготовлению открытки «Конвертик». Для беременных женщин состоялась встреча с ведущим экспертом ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» по выплата пособий гражданам, имеющим детей и о ежемесячных выплатах семьям при рождении (усыновлении) третьего и последующих детей, проживающих на территории Новгородской области. Присутствующие ознакомлены с ФЗ № 418-ФЗ от 28.12.2017 года «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей». 2 многодетным семьям оказана вещевая помощь на сумму 9270 рублей.

За отчетный период 5 несовершеннолетних, состоящих на социальном сопровождении были направлены в МАУ ДОД ДООЦ «Гверстянец», 10 детей и 2 родителей в ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», 80 в МАУ ДОЛ «Мечта». В соответствии с Постановлением Правительства Новгородской области от 01.06.2018 № 254 «Об организации отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» использованы 100% сертификатов в количестве 4 штук на полную (частичную) оплату стоимости услуги по отдыху детей-инвалидов, 3 ДОЛ «Мечта», 1 ОАУСО «Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями».

Для осуществления социального сопровождения семей с несовершеннолетними правонарушителями, организации и предоставления комплексной помощи подростку и его семье, в учреждении работал клуб «Альтернатива», направленный на создание условий для оптимального развития и адаптации подростков в обществе. На начало отчетного периода было 5 несовершеннолетних правонарушителей, с которыми проводилась индивидуальная профилактическая работа. За отчетный период поставлены на социальное сопровождение 7 несовершеннолетних правонарушителей, 4 сняты, из них 1 в связи с достижением совершеннолетия, 3 с улучшением ситуации в семье. Для несовершеннолетних проведен тематический час по половому воспитанию, представлены видеоматериалы о восприятиях окружающего мира между юношами и девушками. На базе МБУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс» в рамках мероприятий по формированию здорового образа жизни, прошли 15 встреч в виде спортивных игр, лыжной прогулки, занятий в тренажерном зале.

Несовершеннолетние приняли активное участие в проведении на территории района Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью!», акциях «Телефон доверия», «СТОП ВИЧ/СПИД». В связи с окончанием учебного года участники клуба под руководством специалистов отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям совершили туристический поход «Ура! Каникулы!» на живописный берег реки Куньи – местечко Посад. В рамках Всемирного дня солидарности в городском парке на Владимирском бульваре для подростков организован конкурс рисунков «Терроризму – НЕТ!», спортивные эстафеты.

Подростки регулярно, по отдельному плану, посещали музей истории Холмского района. Специалистами музея проведен урок мужества, посвященный Сталинградской битве, экскурсия «Подвиги советских солдат», информационно-познавательное мероприятие по залу боевой славы. Подростки участвовали в велопробеге, приуроченном к памятной дню перезахоронения останков Советских воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны и Дню Победы.

В рамках Комплекса мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, учреждением разработан цикл основных мероприятий по историко-патриотическому воспитанию несовершеннолетних правонарушителей «Россия начинается с тебя», направленных на организацию досуга несовершеннолетних, развитие



патриотизма, интереса к истории родного края. В соответствии с планом-графиком проведения любительских встреч спортивной направленности и досуговых спортивных мероприятий, 4 подростка приняли участие в Городском физкультурном фестивале «ГТО - норма жизни». Мероприятие проходило 26 июня на базе МАУ «СШ № 2», стадион «Волна», г. Великий Новгород. Ребята достойно защитили честь района. В рамках реализации Комплекса мер мероприятий военно - патриотической направленности подростки, находящиеся в конфликте с законом, приняли участие в торжественной церемонии открытия в г. Холме памятника младшему сержанту 6-ой роты 104-го парашютно-десантного полка Евгению Валерьевичу Исакову, героически погибшему в Аргунском ущелье 1 марта 2000 года и на площади Победы, где стартовал VI Международный конкурс патриотической песни «Сердцем причастны». Подростки участвовали в митингах, посвященных 74-ой годовщине освобождения г. Холма от немецко-фашистских захватчиков и Дню памяти и скорби, экскурсиях по памятным местам г. Холма, встречах поколений «Чтобы помнили», «Был месяц май».

1 ребенок, находящийся в конфликте с законом, направлен на отдых в МАУДО детский оздоровительно-образовательный центр «Зарница».

На базе МАОУ «СОШ» г. Холма проведено 4 встречи с подростками, состоящими на учете в КДН и ЗП Администрации Холмского муниципального района, 5 индивидуальных бесед с целью выяснения и отношения подростков к учебе, увлеченности, занятости в свободное время.

Для детско-родительского клуба «Умка», направленного на работу с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ, проведено 6 встреч, а именно: ознакомительная экскурсия «Предметы быта старины» в музей истории г. Холма, познавательный урок «Игротерапия» и мастер-класс по изготовлению подставки для карандашей на базе ДНТ, праздничное мероприятие «Осень – чудная пора».

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальной помощи семье и детям работали кружки «Акварелька», «Мастерим сами», «Страна Игралия», «Мой друг – компьютер». 49 несовершеннолетних из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, под руководством специалистов учреждения занимались досуговой деятельностью. Проведено 35 культурно-массовых мероприятий. Для воспитанников отделения организован тематический час «Коррупция в мире сказок», развлекательно-игровая программа «Хорошее настроение», занимательная викторина «Что ты знаешь о космосе?». На базе МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» состоялся урок мужества «И помнит мир спасенный», проведена экспресс-экскурсия по истории развития космоса. В физкультурно-оздоровительном комплексе прошли веселые старты, посвященные Дню защитника Отечества, конкурсная игровая программа «Молодецкие забавы», спортивное мероприятие «Папа, мама, я – здоровая семья». Специалистами эколого-просветительского центра ФГУП «Государственный заповедник «Рдейский» проведено занятие по созданию границ заповедника и охранной зоны, мероприятие, посвященное всемирному Дню воды. Кружковцы приняли активное участие в проведении первого и второго этапа ежегодной профилактической операции «Дети России», провели акции с распространением буклетов «Черная трава забвения», «Отдай предпочтение жизни без наркотиков!», участвовали в спортивных эстафетах «Мы против наркотиков. Мы за спорт!». Специалистом музея истории Холмского района в рамках Международного дня освобождения узников фашистских концлагерей и Благотворительной программы «Место встречи: диалог» проведена встреча поколений «Чтобы помнили» для воспитанников отделения с земляками, находящимися ранее в концлагерях.

В канун празднования Дня защитника Отечества и Международного женского дня 8 Марта в отделении социального обслуживания на дому, приема граждан и предоставления срочных социальных услуг и отделения профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям волонтерским отрядом «Дружба» проведены 4 акции «Сильные



духом, сердцем бесстрашные», «От чистого сердца», «Подарок для бабушки», «Корзинка добра». 48 мужчинам подарены поздравительные открытки, 57 женщинам, получателям социальных услуг, находящимся в трудной жизненной ситуации, вручены продуктовые наборы, приобретенные за счет средств добровольных пожертвований на сумму 18399.1 рублей.

В честь празднования 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 5 волонтеров приняли участие в благотворительной акции «Добрые дела». Изготовили и вручили открытки 24 ветеранам ВОВ, состоящим на надомном обслуживании, участвовали в митинге на воинском мемориале в г. Холме у памятника Герою Советского Союза, Меркулову И.Д., провели акцию «Цветущая история», стали участниками патриотической акции «Свеча памяти».

В преддверии Международного Дня инвалидов, в период с 26 ноября по 05 декабря, 10 волонтеров посетили 55 особых людей, детей, имеющих тяжелые формы заболеваний. Добровольцы вручили сувениры в виде ангела и подарочных наборов. В рамках благотворительного марафона «Рождественский подарок» проведена Всероссийская акция «Щедрый вторник». Волонтерами изготовлено 6 новогодних открыток – поздравлений для одиноких и маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках летней оздоровительной кампании на базе учреждения работало детское досугово-творческое объединение «Галактика», в котором отдохнули 35 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. За время пребывания в «Галактике» с детьми проведено 46 мероприятий по различным направлениям: 8 экологических, 20 культурно-массовых, 12 спортивных, 6 патриотических. Проводились мастер-классы, экскурсии, организованы просмотр выставок ремесленно-бытовой культуры, дети принимали участие в тематическом мероприятии «Гармошечка - говорушечка» на базе клуба любителей гармонии «Тальянка», состоялись походы на природу. Для ребят 1 и 2 смены специалистом по социальной работе и инструктором ПЧ ГПС 50-й пожарной части проведен инструктаж по противопожарной профилактике.

С марта 2018 года в учреждении разработано Положение о реализации Службы примирения, издан приказ о назначении ответственных за реализацию и методическое сопровождение Службы. За отчетный период специалистом по социальной работе проведены 2 программы примирения, 1 с использованием формы челночной медиации, так как стороны конфликта проживали в разных территориях. Устанавливались контакты с семьями, пытаясь сгладить последствия конфликта и уменьшения степени неприязни друг к другу. Состоялись 5 предварительных встреч с пострадавшим, с обидчиком и примирительная встреча. В одном из 2 случаев улучшилось взаимопонимание, достигнуто примирение сторон.

В рамках реализации пилотного проекта «12 месяцев здоровья» среди 55 граждан пожилого возраста, инвалидов, родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, организовано 11 встреч: 7 с врачом-терапевтом ГОБУЗ «Холмская ЦРБ», 3 с врачом хирургом-гинекологом, 1 с фельдшером детской консультации. Результатами реализации проекта являются получение знаний о необходимости сбалансированного питания, о вреде курения и алкоголизма, борьбы со стрессами, о важности основных показателей здоровья – артериального давления, уровней сахара и холестерина крови.

С 01 по 31 августа на территории Холмского муниципального района прошла ежегодная традиционная акция «Готовимся к школе вместе!». Всего собрано добровольных пожертвований на сумму 137712 руб., из них 77400 денежные средства; 60312 руб. канцелярские товары, школьная форма, ранцы, обувь. Помощь оказана 167 семьям, 287 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

С 1 октября 2018 года в отделении профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям, ежедневно, для 53 несовершеннолетних, из них 9 детей с ОВЗ, 4 детей - инвалидов работали новые кружки «Пластилиновая планета», «Чудеса своими руками», «Мой друг – компьютер». Проведено 29 культурно-массовых мероприятий, из

них 7 по формированию здорового образа жизни, 8 патриотических, 6 экологических, 8 нравственных. Несовершеннолетние принимали активное участие в праздновании Дня народного единства, Всероссийского Дня правовой помощи, Всемирного дня ребенка, Дня матери, Международного дня инвалидов. Проведены игровые программы, мастер-классы, шахматно-шашечные турниры, оформлены выставки поделок. Среди воспитанников отделения, получающих питание по линии РКК, проведена акция «Елка желаний». 5 особо нуждающихся детей обратились к Деду Морозу с просьбой исполнения заветной мечты и получения желаемого подарка.

В период с 12 по 18 декабря рамках проведения «Месячника безопасности детей» в целях профилактики травматизма и гибели детей при пожарах, взаимодействия и выработки совместных решений с Главным управлением МЧС России по Новгородской области, разработан межведомственный график выездов специалистов учреждения совместно с инструктором ПЧ ГПС 50-й пожарной части в места проживания семей с детьми, состоящих на социальном сопровождении. В ходе рейдов обследовано 87 семей, с родителями (законными представителями) проведены профилактические беседы, выданы памятки под персональную ответственность.

В течение 2018 года продолжалось сотрудничество с НРО РКК по вопросам питания детей из малообеспеченных семей. 15 детей ежемесячно получали горячее питание в столовой МАОУ «СОШ» г. Холма.

Заведующая отделением



Куличкина Т.В.